



Freiwilliger Austausch des Ladegerätes 36VDC / 700mA

Sehr geehrte Kunden,

höchste Qualität steht bei uns an erster Stelle!

Im Rahmen unserer permanenten Qualitätskontrollen mussten wir bei einer geringen Stückzahl dieser Ladegeräte folgenden Mangel feststellen:

Ein geringer Prozentsatz dieser Geräte schalten den Ladevorgang zu früh ab, wodurch der Akkupack nicht voll aufgeladen wird.

Es besteht keine Personengefahr und der Akkupack kann nicht beschädigt werden !!

Ladegeräte die von diesem Mangel betroffen sind, haben einen 4- stelligen Datecode auf der Rückseite des Gerätes. Dieser ist nicht auf dem Typenschild, sondern auf der Gehäuserückseite, unterhalb der durchgestrichenen Mülltonne aufgedruckt.

Beispiel anbei :





Im gezeigten Beispiel ist der Datecode 30/08 sichtbar.
Die betroffenen Geräte weisen einen Datecode von **21/07 – 53/07** auf.
Bitte senden Sie die betreffenden Geräte UNFREI an uns zurückzusenden – diese werden überprüft und gegebenenfalls sofort kostenfrei ausgetauscht.

Die ANSMANN AG fühlt sich höchster Qualität verpflichtet und entschuldigt sich bei allen Betroffenen für diese Unannehmlichkeit.
Detaillierte Informationen erhalten Sie über die Hotline 06294 4204-34 oder service@ansmann.de

Ansmann AG
Service
Industriestrasse 10
97959 Assamstadt
Tel: (+49) 06294 / 4204 - 0